

LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TEKNIK ELEKTRO



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga evaluasi internal Fakultas tentang Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Fakultas Teknik ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Evaluasi internal ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal bidang kerjasama dalam negeri yang dilaksanakan oleh Prodi Teknik Elektro di Lingkup Fakultas Teknik.

Pelaksanaan evaluasi internal fakultas ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mitra kerjasama secara berkelanjutan dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra dimasa yang akan datang.

Diakui bahwa pelaksanaan evaluasi ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim evaluasi serta dukungan dari segenap mitra kerjasama, evaluasi ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan evaluasi ini, kami ucapkan terima kasih.

Madiun, Pebruari 2020
Pelaksana

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Evaluasi kepuasan mitra Kerjasama	2
E. Metode Evaluasi kepuasan Mitra Kerjasama.....	2
F. Instrumen Evaluasi Kepuasan Mitra Kerjasama	3
G. Hasil Evaluasi.....	4
H. Kesimpulan	5
I. Lampiran	6

A. PENDAHULUAN

Prodi Teknik Elektro sebagai salah satu prodi teknik dilingkup FT UNIPMA memiliki SDM yang cukup memadai dan memiliki kemampuan dalam melaksanakan berbagai kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi sehingga dapat memberikan kontribusi untuk pembangunan bangsa melalui kerjasama dengan berbagai pihak baik tingkat lokal, nasional, dan internasional. Namun demikian, kerjasama yang dijalin tidak saja terbatas pada bidang akademik, namun juga pada bidang non akademik.

Sebagai prodi baru yang sedang membangun kerjasama dengan instansi lain , lembaga non akademik, dan berbagai stakeholder dalam pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi baik tingkat wilayah, nasional maupun internasional. Guna membuka arus informasi dan kebutuhan untuk mengembangkan diri serta meningkatkan kualitas dan relevansi prodi. Selaian itu Kerjasama akademik dan nonakademik dengan berbagai instansi negeri dan swasta baik dalam negeri maupun luar negeri bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan, peneitian, dan pengabdian masyarakat serta memperkuat jejaring kerjasama baik dalam dalam negeri dan luar negeri.

Kerjasama dengan stakeholder sendiri merupakan salah salah satu strategi dalam mewujudkan visi misi prodi Teknik Elektro FT UNIPMA. Dengan adanya kerjasama perlu dilakukan evaluasi tingkat kepuasan mitra. Hal ini dilakukan agar pelayanan dan kualitas pelayan dan kerjasama antara prodi teknik elektro dan stakeholder dapat ditingkatkan dan disempurnakan kea rah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberika Podi Teknik elektro di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan.

C. MANFAAT

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan Fakultas Teknik pada umumnya dan Prodi Teknik Elektro pada khususnya yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.

D. RUANG LINGKUP EVALUASI

Evaluasi ini tentang kepuasan mitra kerjasama Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA terhadap pelayanan kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

E. METODE EVALUASI

Pelaksanaan Evaluasi kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan Prodi Elektro Fakultas Teknik.2018/2019 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplorasi. Adapun metode pengambilan data menggunakan metode kualitatif.

Jumlah mitra kerjasama Prodi Teknik Elektro yang aktif dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat ada 11 institusi.

No.	Jenis Kerjasama	Tahun Kerjasama			Jumlah
		2017/2018	2018/2019	2019/2020	
1.	Kerjasama Pendidikan	2	9		11
2.	Kerjasama Penelitian		1	1	2
3.	Kerjasama Pengabdian Masyarakat	2	2	2	6

Adapun kepuasan mitra kerjasama yang akan diukur adalah kepuasan

1. Pelayanan yang mampu memberikan citra unggul
2. Pelayanan yang dapat memberikan promosi cerdas
3. Pelayanan yang memberikan kemanfaatan kepada kedua belah pihak

Untuk memperoleh informasi lebih terkait manfaat dan kepuasan mitra kerjasama dilakukan juga cara pengisian questioner kepada mitra kerja. Data yang diperoleh diolah sehingga memperoleh informasi sebagai mana yang tertera dalam laporan hasil monev kepuasan mitra kerjasama.

F. INSTRUMEN EVALUASI

IDENTITAS RESPONDEN:

Instansi :

Nama :

Jabatan :

No Kode Responden :

Pendahuluan

- a. Dalam rangka meningkatkan kualitas kerjasama Lembaga Kerjasama prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA melakukan penjangkaran informasi tentang pelayanan terhadap mitra kerjasama.
- b. Kesiediaan anda mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi kami untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan lembaga.
- c. Jawaban yang anda berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif bagi anda dan bagi siapapun.

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda chek list (√) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan, pengalaman yang anda rasakan:

Pilihan jawaban adalah:

Skor	Pernyataan
4	Sangat Puas
3	Puas
2	Bermanfaat
1	Kurung Bermanfaat

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
		4	3	2	1
Pelayanan yang mampu memberikan citra unggul					
1	Memberikan pelayanan terbaik saat MOU				
2	Melakukan pelayanan terbaik saat MOA				
3	Melakukan komunikasi terbaik saat kerjasama				
4	Ketika berkunjung berlakuk sopan dan santu				
5	Selalu tepat waktu dalam janji dan aktivitas				
6	Mengirim utusan terbaik dalam setiap event yang diikuti				
Pelayanan yang dapat memberikan promosi cerdas					
7	Memberi kesempatan memperkenalkan diri				
8	Memberi waktu melakukan demonstrasi				
9	Melakukan kuliah umum				
10	Memperkenalkan kepada pejabat publik				
Pelayanan yang memberikan kemanfaatan kepada kedua belah pihak					
11	Menepati waktu penyelesaian sebuah aktivitas				
12	Memenuhi janji				
13	Memberbaiki kualitas kerja				
14	Memberikan mutu produk terbaik				
15	Menyempurnakan urusan legalitas formal				
16	Memberikan hak dan kewajiban pekerja				

G. LAPORAN HASIL EVALUASI

Adapaun hasil yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Respon kepuasan Mitra Kerjasama

Institusi	Sangat puas	Puas	Bermanfaat	Kurang Bermanfaat
Perguruan tinggi			√	
Perusahaan		√	√	
Sekolah		√	√	

H. KESIMPULAN

I.

- 1) Secara umum evaluasi kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA telah banyak mendapat manfaat.
- 2) Perguruan tinggi, perusahaan, menyatakan lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA
- 3) Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.